

# QUALITE - QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION SORTIE 2023

1413 Réponses

05:42 Durée moyenne de remplissage

Actif État

## 1. Année

1413  
Réponses

Dernières réponses

"2023-01-01"

"2023-01-01"

"2023-01-01"

## 2. Votre hospitalisation était

● En urgence	610
● Programmée	612
● Accouchement	0



## 3. Votre séjour s'est déroulé

● 1er trimestre	280
● 2ème trimestre	303
● 3ème trimestre	246
● 4ème trimestre	339



## 4. Vous êtes

● Un patient	1075
● Un accompagnant	31



## 5. Accueil reçu aux urgences

● Très satisfait	423
● Satisfait	210
● Peu satisfait	20
● Non satisfait	7
● Non concerné	214



## 6. Accueil reçu au bureau des entrées

Très satisfait	465
Satisfait	224
Peu satisfait	6
Non satisfait	3
Non concerné	222



## 7. Accueil reçu dans le service de soins

Très satisfait	867
Satisfait	239
Peu satisfait	10
Non satisfait	1
Non concerné	25



## 8. Accueil reçu au plateau medico-technique

Très satisfait	656
Satisfait	206
Peu satisfait	7
Non satisfait	3
Non concerné	107



## 9. Les conditions d'accès et la signalétique

Très satisfait	493
Satisfait	307
Peu satisfait	36
Non satisfait	4
Non concerné	85



## 10. Si vous êtes porteur d'un handicap, estimez-vous que l'accès aux différentes structures de l'hôpital et au parking est adapté

Très satisfait	93
Satisfait	67
Peu satisfait	22
Non satisfait	9
Non concerné	405



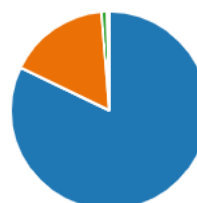
### 11. La prise en charge par les médecins

Très satisfait	899
Satisfait	270
Peu satisfait	17
Non satisfait	6
Non concerné	5



### 12. Prise en charge infirmière et aide soignante la journée

Très satisfait	1080
Satisfait	218
Peu satisfait	12
Non satisfait	4
Non concerné	1



### 13. Prise en charge infirmière et aide soignante la nuit

Très satisfait	681
Satisfait	204
Peu satisfait	24
Non satisfait	3
Non concerné	110



### 14. La prise en charge de vos problèmes physiques

Très satisfait	729
Satisfait	245
Peu satisfait	25
Non satisfait	5
Non concerné	117



### 15. La prise en charge des soins d'hygiène et de confort

Très satisfait	836
Satisfait	302
Peu satisfait	26
Non satisfait	4
Non concerné	53



### 16. Le respect de votre intimité

Très satisfait	901
Satisfait	296
Peu satisfait	26
Non satisfait	8
Non concerné	11



### 17. La prise en charge sociale

Très satisfait	659
Satisfait	225
Peu satisfait	11
Non satisfait	4
Non concerné	165



### 18. La prise en charge de la douleur

Très satisfait	807
Satisfait	285
Peu satisfait	20
Non satisfait	2
Non concerné	71



### 19. Le soulagement de votre douleur

Très satisfait	734
Satisfait	285
Peu satisfait	32
Non satisfait	2
Non concerné	90



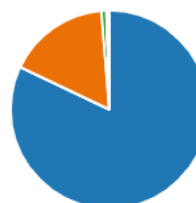
### 20. Relations avec les médecins

Très satisfait	960
Satisfait	277
Peu satisfait	22
Non satisfait	7
Non concerné	7



### 21. Relations avec l'équipe soignante

Très satisfait	1069
Satisfait	217
Peu satisfait	11
Non satisfait	2
Non concerné	4



### 22. Les informations reçues sur le mode d'hospitalisation

Très satisfait	739
Satisfait	358
Peu satisfait	39
Non satisfait	6
Non concerné	28



23. Les informations reçues sur vos droits et vos devoirs

Très satisfait	653
Satisfait	367
Peu satisfait	34
Non satisfait	13
Non concerné	52



24. Les informations reçues sur la possibilité de désigner une personne de confiance

Très satisfait	837
Satisfait	324
Peu satisfait	15
Non satisfait	4
Non concerné	30



25. Les informations communiquées par les médecins

Très satisfait	830
Satisfait	344
Peu satisfait	37
Non satisfait	6
Non concerné	7



26. Les informations données par l'équipe soignante

Très satisfait	906
Satisfait	321
Peu satisfait	20
Non satisfait	2
Non concerné	3



27. Les informations concernant votre sortie

Très satisfait	796
Satisfait	334
Peu satisfait	43
Non satisfait	16
Non concerné	15



28. Les informations concernant les formalités administratives de votre sortie

Très satisfait	717
Satisfait	308
Peu satisfait	38
Non satisfait	13
Non concerné	44



### 29. Le confort de la chambre

Très satisfait	586
Satisfait	663
Peu satisfait	83
Non satisfait	18
Non concerné	7



### 30. La propreté de la chambre

Très satisfait	752
Satisfait	539
Peu satisfait	45
Non satisfait	11
Non concerné	8



### 31. La prestation TV/téléphone/internet

Très satisfait	265
Satisfait	247
Peu satisfait	71
Non satisfait	46
Non concerné	449



### 32. La prise en compte de vos besoins alimentaires (goûts, régimes,...)

Très satisfait	534
Satisfait	442
Peu satisfait	72
Non satisfait	22
Non concerné	147



### 33. La quantité des repas servis

Très satisfait	561
Satisfait	492
Peu satisfait	89
Non satisfait	42
Non concerné	76



### 34. La qualité des repas servis

Très satisfait	447
Satisfait	487
Peu satisfait	166
Non satisfait	66
Non concerné	71



### 35. Le bruit

Très satisfait	575
Satisfait	545
Peu satisfait	89
Non satisfait	22
Non concerné	38



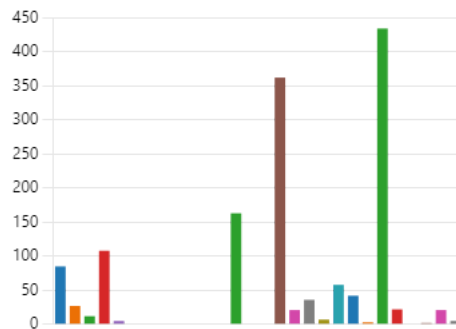
### 36. Êtes-vous satisfait(e) de votre séjour ?

Très satisfait	796
Satisfait	489
Peu satisfait	27
Non satisfait	3
Non concerné	5



### 37. Votre service d'hospitalisation

Chirurgie générale et médecine ...	85
Chirurgie orthopédique - CHIR B	27
CSG 2 – Court Séjour Gériatriqu...	12
CSG 3 – Court Séjour Gériatriqu...	108
Diabéto-endocrinologie - MEDE...	5
EHPAD Jardin de Cybèle (Unité A)	0
EHPAD Les Allobroges (Unité B)	0
EHPAD Les Charmilles (Unité C)	0
EHPAD La Bâtie (Unité D),	0
EHPAD La Pyramide (Unité E)	0
EHPAD « Les Terrasses du Rhôn...	0
Hospitalisation A Domicile	0
Hospitalisation de Maternité & ...	163
Hygiène – Stérilisation	0
Imageries centralisées	0
Médecine interne - Consultation...	362
MPU - Médecine Post-Urgence, ...	21
Neurologie Cardiologie, plateau...	36
Pédiatrie, néonatalogie et urgen...	7
Pneumologie et plateau techniq...	58
Rééducation fonctionnelle neur...	42
Salles d'accouchements & Cons...	3
UCA - Unité de Chirurgie Ambul...	434
UMJ - Unité de Médecine de Jo...	22
Unité d'Hébergement Temporaires	0
Unité d'Hébergement Renforcé, ...	2
Unité de soins continus, USIC, U...	21
Urgences, SMUR, UHCD	5

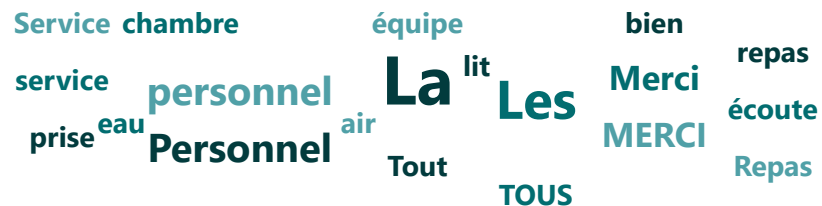


38. Avez-vous des remarques ou suggestions à faire afin d'améliorer la qualité de notre prise en charge

510  
Réponses

Dernières réponses  
"L'heure des repas tardive pour le petit déjeuner. "  
"Merci à toutes."

233 répondants (46%) répondu **La** pour cette question.



A word cloud of responses in teal and black text. The words are arranged in a roughly circular pattern. The most prominent words are 'personnel', 'La', 'Les', 'Merci', 'MERCI', 'TOUS', 'bien', 'repas', 'écoute', 'Repas', 'équipe', 'Service chambre', 'service', 'prise eau', 'air', 'Lit', and 'Tout'.