

À l'hôpital, la dermatologie se met à la télé-expertise

Face à la pénurie de médecins libéraux et aux délais qui s'allongent, le service dermatologie de l'hôpital de Vienne propose désormais de la télé-expertise, en partenariat avec les médecins généralistes.

Vous traînez depuis des semaines un problème de peau et le seul dermatologue qui prend encore des nouveaux patients vous propose un rendez-vous en mai 2022 à Lyon. Ce scénario n'a rien de fantasmatique, tant les médecins spécialistes manquent sur le territoire de Vienne Condrieu et en Nord-Isère.

De quatorze dermatologues libéraux il y a quinze ans, le secteur est passé à un, installé du côté de Bourgoin-Jallieu. Le centre hospitalier de Vienne a maintenu un service de cinq praticiens (trois équivalents temps plein), qui réalise environ 8 000 consultations par an et accepte les nouveaux patients. Mais il devient de plus en plus compliqué de répondre à tous les besoins : « L'afflux est énorme et notre secrétariat est complètement débordé par les appels », déplore le docteur Frédéric Augey, chef de service.

« Pendant la crise sanitaire, nous avons été en

pause forcée et nous avons pu réfléchir à notre organisation. Il fallait trouver une solution pour prioriser les demandes et désengorger la ligne téléphonique. C'est la direction de l'hôpital qui nous a proposé d'utiliser la plateforme de télé-expertise Omnidoc. »

Texte et photo envoyés par les médecins traitants

Alors, comment ça marche ? « On travaille en partenariat avec les médecins généralistes volontaires, détaille Frédéric Augey. Lorsqu'ils reçoivent un patient, s'ils estiment avoir besoin d'une expertise en dermatologie, ils prennent une ou plusieurs photos et l'envoient, avec un texte, via la plateforme sécurisée Omnidoc. » De l'autre côté de leur ordinateur, les dermatologues de l'hôpital viennois consultent ces éléments et rendent leur avis très rapidement : « En une heure en moyenne actuellement. » La plateforme permet également au médecin de solliciter l'avis d'un collègue de l'hôpital ou d'alerter le secrétariat d'un cas urgent pour lequel un rendez-vous rapide doit être pris.

« Tout est confidentiel



Le docteur Frédéric Augey, chef du service dermatologie à l'hôpital de Vienne, présente la plateforme Omnidoc. Photo Le DL/C.Le.

et sécurisé », insiste le médecin. Pour qui la télé-expertise est devenue indispensable : « On a vraiment mis ça au cœur de notre fonctionnement, ce n'est pas en marge. L'échange avec les médecins de ville se faisait déjà de manière informelle, mais aujourd'hui, c'est beaucoup plus structuré et fluide. »

70 demandes par semaine

Et ça fonctionne : quelle 145 médecins généralistes sont désormais

145
C'est le nombre de médecins généralistes partenaires du service de dermatologie de l'hôpital de Vienne sur la plateforme Omnidoc. Ils sont installés en vallée du Rhône et en Nord-Isère.

partenaires des dermatologues viennois, dans la vallée du Rhône et le Nord-Isère. « On reçoit environ 70 demandes d'expertise par semaine. Pour les médecins traitants, qui ont souvent du mal à joindre un spécialiste, c'est vraiment un

plus. » Cela permet également de déceler plus rapidement les urgences et notamment les cancers cutanés, qui représentent une des activités majeures du service hospitalier viennois.

Clémence LENA