



Communiqué de presse

Journée Européenne des droits en santé 2019, organisée par le GHT Valrhône santé

Vienne, le 16 avril 2019

Type d'évènement : Action d'information et de sensibilisation

Dates : Du 14 mai au 04 juin 2019 (1 date par établissement)

La Journée Européenne des droits en santé est pilotée au plan national et portée par France Assos Santé. Il s'agit de la 9^{ème} édition. France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes met l'accent sur l'information numérique en santé et le Dossier Médical Partagé (DMP).

Le thème 2019 est le Dossier Médical Partagé (DMP). Pour ce faire des permanences de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) seront organisées dans les établissements.

Pour la seconde année consécutive, les établissements du GHT Valrhône Santé (Centres hospitaliers de Beaurepaire, Condrieu, Givors, Pélussin, Saint Pierre de Bœuf, Vienne) ont décidé de l'organisation conjointe de la journée des droits des usagers.

Chaque établissement a choisi une date où les Représentants des Usagers (RU) se mobilisent et informent les usagers et les professionnels.

Si l'existence des RU dans les établissements date en théorie de 2002, en pratique tant du côté des professionnels que des usagers leur rôle reste à préciser. Les représentants des usagers sont à distinguer des associations conventionnées avec chaque établissement et qui jouent un rôle dans la qualité de l'accueil et de l'accompagnement.

Les droits des usagers sont également mal connus. Cette journée est l'occasion de diffuser de l'information et d'échanger sur les droits des usagers tels que « *le consentement libre et éclairé* », « *les directives anticipées* », « *la personne de confiance* ». Les RU et les professionnels de l'établissements s'appuient sur la documentation de France Assos Santé. Plusieurs autres supports permettent d'agrémenter les échanges (quizz, réponses au quizz,...).

Dans chaque établissement sera positionnée une exposition préparée par les professionnels du GHT et qui permettra notamment de présenter Qui sont les Représentants des Usagers (RU) ? A quoi sert la Commission des Usagers (CDU) ?

Le calendrier des actions par établissement est le suivant :

- CH Vienne (Isère) : 14 mai
- Saint Pierre de Bœuf (Loire) : 21 mai
- Condrieu (Rhône) : 23 mai
- Beaurepaire (Isère) : 23 mai
- Pélussin (Loire) : 24 mai
- Givors (Rhône) : 04 juin

Cette action a pu être réalisée grâce à l'appui du groupe qualité du GHT qui travaille en parallèle à la mise en place d'un logiciel qualité commun.



Représentants des Usagers et équipes qualité

Contact médias :

Stéphanie DUMONT ¶
 Directrice des projets, de la qualité et de la communication ¶
 Directrice déléguée Pôle chirurgie, *médico-technique* ¶
 ¶
 Tél* : 04.37.02.10.68 (ligne directe) / 04.74.31.32.01 (secrétariat de direction) / 06.42.18.63.43 ¶
s.dumont@ch-vienne.fr ¶