



## Ressources Humaines

Extrait du bilan social

**2017**

### Effectifs

- **1 424.63** Equivalent Temps Plein (ETP) non médicaux
- **128.62** Equivalent Temps Plein (ETP) médicaux

### Age moyen

- **42 ans**

### Masse salariale

- **78 624 340 €**

### Absentéisme motif médical\*

- Taux d'absentéisme personnel non médical : **8.51 %** ; **46 092 jours** d'absence
- Taux d'absentéisme personnel médical : **2.25 %** ; **1 135 jours** d'absence
- soit **25.68 jours** d'absence par agent

\*Hors congé maternité, paternité et motif non médical

### Formation

- **1 415 356 €** pour le personnel non médical
- **86 869 €** pour le personnel médical
- 12 départs en études promotionnelles

## Logistique / Technique

- **2 393 équipements** gérés par le bio-médical
- **1 597 demandes** d'intervention au bio medical
- **1 352 400 copies** réalisées en reprographie, 28 % en couleur
- **5 627 transports** internes et externes
- **175 346 courriers** envoyés
- **631 749 repas préparés**
- **1 049 T de linge traité** pour le CH Vienne

## Informatique

- **955 pannes** ou demandes d'intervention
- **337 appels** de l'astreinte informatique

## Edito

L'année 2017 a été une riche en projets, en évolution de nos organisations et investissement. C'est pourquoi ce bulletin d'information est consacré entièrement au rapport d'activité 2017. Il retrace, en synthèse, les principaux évènements et réalisations de notre établissement au cours de l'année écoulée. Les projets mis en œuvre, les évolutions de nos organisations sont le fruit d'un travail collectif que nous devons tous partager.

Le déséquilibre budgétaire 2017 est réel et nécessite une attention constante dans un contexte national contraint. La poursuite des actions engagées est nécessaire pour soutenir le dynamisme de notre établissement.

Le directeur, Florent Chambaz

## ◆ Temps fort 2017 : La poursuite des projets malgré des tensions budgétaires fortes

### La poursuite des investissements :

- **Equipements** : 1 470 000 € (+ 21.3%), dont 920 000 € d'équipements médicaux (62.60 %)
- **Travaux** : 1 070 000 €

### Les opérations de travaux :

- IFSI 2<sup>ème</sup> phase et audit accessibilité
- Bloc 2<sup>ème</sup> phase
- Remise aux normes des ascenseurs
- Réalisation du plan d'actions pour la lutte contre la légionnelle
- Mise en place de la réserve d'eau pour le CH de Vienne
- Améliorations sur le système d'alarme incendie
- Démarrage des études sur : la signalétique, la restructuration des urgences et la restructuration de la pharmacie
- Mise en place du serveur vocal interactif.

### Les résultats financiers :

Budgets	Dépenses réalisées	Résultats
Principal	111 366 993 €	- 1 960 762 €
EHPAD	10 444 222 €	+ 37 827,51 €
IFSI	1 688 911 €	- 163 394,87 €
GHT	245 065 €	0 €

**Capacité d'autofinancement** : 3 414 472 €

**Taux de marge** : 3.9 % (l'Agence Régionale de Santé [ARS] fixe l'objectif à 8%)

⇒ Ces indicateurs précisent la capacité de l'établissement à renouveler ses investissements.

## Actualités 2017

### En terme de gouvernance et d'activité

- Projet de construction de l'EHPAD Les Terrasses du Rhône, à Chasse sur Rhône
- Mise en œuvre du transfert d'activité de la psychiatrie
- Mise en place de la Direction des Services Achats, Logistiques et Techniques (DALT) en juillet 2017 et rattachement de la qualité à la Direction Projets, Qualité, Communication
- Validation du projet social

### Les principaux axes de travail

- Poursuite du développement de l'activité dans l'ensemble des services, réduction des Durées Moyennes de Séjour (DMS) et amélioration de l'efficacité
- Enquête Qualité de Vie au Travail (QVT) et mise en place de groupes de travail
- Obtention d'un agrément pour l'emploi de services civiques
- Relance du bulletin d'informations du personnel et diffusion tous les deux mois.

### Le Groupement Hospitalier de Territoire

- Validation du **Projet Médical partagé ainsi que du Projet de Soins partagé 2017-2021 (GHT)** en juin 2017
- Préparation de l'équipe territoriale de santé au travail et l'équipe territoriale d'anesthésie
- Définition et la validation des orientations du **Schéma Directeur du Système d'Information du GHT**
- Préparation de l'organigramme de la fonction achats mutualisés du GHT
- Ouverture du nouvel hôpital de Condrieu

### Culture et prévention

- **15 actions** en 2017 (hors actions en gériatrie et pédiatrie), dont **deux concerts dans le hall d'entrée** : Pierre Yves Plat et le Conservatoire de musique de Vienne.

*Merci à tous ceux, nombreux, qui se sont investis dans des actions de prévention : cancer, maladie rénale, mélanome, hépatite, tabac, alimentation, qualité et sécurité des soins.*

## Qualité

La **visite de certification de la Haute Autorité de Santé** s'est déroulée du 26 au 30 juin 2017.

- **732 fiches** de signalement ↑
- **279 erreurs médicamenteuses signalées** ↑
- **79 signalements d'identitovigilance** ↓
- **5 Evènements Indésirables Graves (EIG)**
- **56 plaintes** ↑
- **73 remerciements** ↑

Mise en place de **sessions de formation** (10 sessions de 2h, permettant de toucher 325 professionnels).

Les **usagers** sont toujours associés à la politique qualité et sécurité des soins : 9 Commissions Des Usagers (CDU) et 13 médiations.

Les **sous-commissions de la CME** sont toujours très actives en 2017 :

- **CLAN** (Comité de Liaison en Alimentation et Nutrition), qui a notamment organisé la journée alimentation et nutrition.
- **CLUD** (Comité de LUTte contre la Douleur et soins palliatifs), qui a réalisé un important travail de gestion documentaire.
- **COMEDIMS** (COMmission des MEDicaments et des Dispositifs Médicaux Stériles) dont l'actualité est disponible sur le *BLOG, infos, COMEDIMS*.
- **COVIR** (COordination des Vlgilances Réglementaires), qui poursuit ses séances de sensibilisation.
- **COM ATB** (COMmission des AnTiBiotiques)

### Baromètre

### Activité 2017

- 28 758 passages aux **urgences adultes** ↑
- 15 836 passages aux **urgences enfants** ↑
- 28 435 **séjours**, - 4 % ↓
- 158 110 **consultations**, + 1.2 % ↑
- **Durée Moyenne de Séjour** pôle femme – mère – enfants : 3.4 jours ↑
- **DMS chirurgie** : 2.9 J (impact UCA et chirurgie de semaine)
- **DMS médecine** : de 4.3 à 8.2 J ↑
- **L'Indice de Performance de la Durée Moyenne de Séjour est inférieur à 1**

## INFOS +

29.06.2018 : l'IFSI inaugure ses nouveaux locaux



## AGENDA

- 15 septembre 2018** : Portes ouvertes du CH Vienne
  - 18 septembre 2018** : IFSI 1<sup>ère</sup> journée pédagogique sur le thème « Emotions et apprentissage » de 12h à 16h30
  - 21 septembre 2018** : Réunion d'information statutaire (titulaires et stagiaires)
  - 22-23, 29-30 septembre 2018** : Exposition sur l'histoire de l'hôpital (salle des fêtes de Vienne)
  - 02 octobre 2018** : Octobre Rose au CH Vienne
  - 04 octobre 2018** : Congrès Inter CLUD (Verrière des Cordeliers)
  - 10 octobre 2018** : Réunion d'accueil des nouveaux arrivants
  - 11 octobre 2018** : Remise d'un livre de recettes en pédiatrie
  - 17 octobre 2018** : Octobre Rose (salle des fêtes de Vienne)
- Les informations pratiques seront détaillées sur le blog*

**L'hôpital de Vienne soigne ses 140 ans...**

**2 rendez-vous en septembre 2018**

**Samedi 15 septembre**  
14h : Ouverture officielle et vernissage de l'exposition photo, réalisée par le Photo-club de Vienne.  
14h : 18h : Sur le site de CH Vienne : ateliers santé, expositions et rencontres des professionnels hospitaliers.  
14h : Lâcher de ballons et goûter

**Les 22/23 et 29/30 septembre**  
14h - 17h30, salle d'exposition, place Miramont : exposition sur l'histoire de l'hôpital

Plus de 1000 photos de l'histoire de l'hôpital (pages 9)

Programme d'interventions complémentaires : [www.ch-vienne.fr/rubrique/l-hopital-actualites](http://www.ch-vienne.fr/rubrique/l-hopital-actualites)

Les professionnels et leurs proches sont attendus pour cette manifestation, tout particulièrement pour le lâcher de ballons de 16h qui se poursuivra par un goûter

## CONTACT BULLETIN D'INFORMATION

Une idée, un projet à partager...

N'hésitez pas à contacter :

Sylvie NANO [s.nano@ch-vienne.fr](mailto:s.nano@ch-vienne.fr)

Stéphanie DUMONT [s.dumont@ch-vienne.fr](mailto:s.dumont@ch-vienne.fr)