



## Ressources Humaines

2016

### Effectifs

(source : rapport d'activité 2016)

- **1 307.93** Equivalent Temps Plein (ETP) non médicaux  
+ 1.5 % / 2015
- **187.06** Equivalent Temps Plein (ETP) médicaux  
+ 8.1 % / 2015

### Age moyen

(source : bilan social 2016)

- **42** ans

### Masse salariale

(source : bilan social 2016)

- **64 496 961 €**
- Impact des mesures catégorielles et des revalorisations indiciaires :  
572 000 €

### Absentéisme personnel non médical\*

(source : bilan social 2016)

- Taux d'absentéisme : **8.20 %**, ↑
- 50 878 jours d'absence
- soit 34.5 jours d'absence par agent
- soit 139.4 ETP

\*Hors congé maternité, paternité et motif non médical

### Formation

(source : rapport d'activité 2016)

- **1 041 437 €** pour le personnel non médical
- **68 000 €** pour le personnel médical
- 9 départs en études promotionnelles

Le bilan social 2016 et le rapport de santé au travail sont disponibles sur le BLOG : *infos – DRH - divers*

Le rapport d'activité dans son intégralité est consultable sur le BLOG : *infos – communication – rapport d'activité 2016*

## Edito

A quelques jours de la fin des congés d'été, ce bulletin d'information est consacré entièrement au rapport d'activité 2016. Il retrace, en synthèse, les principaux événements et réalisations de notre établissement au cours de l'année écoulée. Les projets mis en œuvre, les évolutions de nos organisations sont le fruit d'un travail collectif que nous devons tous partager.

Les équilibres atteints sont fragiles et nécessitent une attention constante dans un contexte national contraint. La poursuite des actions engagées est nécessaire pour soutenir le dynamisme de notre établissement.

Le directeur, **Florent Chambaz**

## ◆ Temps fort 2016 : le retour à l'équilibre financier

### La poursuite des investissements :

- **Equipements** : 1 211 376 €, dont 665 211 € d'équipements médicaux (54.9 %)
- La mise en place d'une **commission achats et développement durable** composée de personnels médicaux et non médicaux

### 3 opérations de travaux :

- Aménagements extérieurs du pôle de gériatrie
- 1<sup>ère</sup> phase de travaux du bloc opératoire
- Travaux de modernisation de l'Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI)

### Les résultats financiers :

Budgets	Dépenses réalisées	Résultats
Budget principal	112 322 640 €	+ 12 889 €
Budget EHPAD	10 037 418 €	+ 2 220 €
Budget de l'IFSI	1 578 298 €	+ 90 655 €

L'affectation des résultats, hors IFSI, permettra d'absorber des déficits antérieurs.

**Capacité d'autofinancement** : 7 414 417 €

**Taux de marge** : 7.5 % (l'Agence Régionale de Santé [ARS] fixe l'objectif à 8%)

⇒ Ces indicateurs précisent la capacité de l'établissement à renouveler ses investissements.

## ◆ Actualités 2016

### En terme de gouvernance et d'activité

- Reconfiguration des pôles pour passer de 7 à 5 pôles

Pôle management – M. CHAMBAZ

Pôle médecine – urgences – Dr EL KHOURY

Pôle femme-mère-enfants – Dr FARHAT

Pôle chirurgie – médico-technique – Dr RAGUE

Pôle gériatrique – Dr KILEDJIAN

- Création d'une **direction projets, qualité et communication**
- Préparation de la **fusion** Direction des Services Economiques et de la Certification / Direction des travaux
- Mise en place d'une **direction commune** avec le Centre Hospitalier de Condrieu
- **Transfert d'activité de la psychiatrie** vers l'Etablissement de Santé Mentale des Portes de l'Isère (ESMPI)
- Début de la **réorganisation du bloc opératoire**
- Ouverture de **l'hôpital de jour gériatrique**

### Les principaux axes de travail en 2016

- **Développement de l'activité** dans l'ensemble des services, réduction des Durées Moyennes de Séjour (DMS) et amélioration de l'efficience
- Participation du Centre Hospitalier de Vienne à la construction du **Groupe Hospitalier de Territoire (GHT)**
- Préparation de la **certification V2014**
- Développement des liens avec les représentants du personnel en vue de finaliser le **projet social**

### L'implication du Centre Hospitalier de Vienne dans des campagnes de prévention nationales

- 18 et 28 avril 2016 : journée européenne des **droits des usagers**
- 4 et 6 octobre 2016 : **Octobre rose**

## ◆ Qualité

- **699 fiches** de signalement
- **156 erreurs médicamenteuses**
- **52 plaintes**
- **45 remerciements**

✓ Paramétrage du logiciel ACTIS EVAL pour **centraliser les plans d'actions**.

✓ Développement du travail avec les représentants des usagers et formalisation d'un **projet des usagers**.

Le bilan d'activité qualité et sécurité des soins **2016** est disponible sur le BLOG : *infos – qualité-gestion risques – gestion des risques*

Les **sous-commissions de la CME** ont été très actives en 2016. Nous vous invitons à consulter leur actualité sur le **BLOG, infos et cliquez sur :**

- **CLAN** (comité de liaison en alimentation et nutrition)
- **CLUD** (comité de lutte contre la douleur et soins palliatifs)
- **COMEDIMS** (commission des médicaments et des dispositifs médicaux stériles)
- **COVIR** (coordination des Vigilances Réglementaires)
- **Info antibio** de la commission des antibiotiques

## Baromètre

### L'activité 2016

- 22 869 **séjours**, + 5.80 %, ↑
- **Durée Moyenne de Séjour** : 5.75 jours, ↓
- L'Indice de **Performance de la Durée Moyenne de Séjour** est pour la première fois inférieur à 1, ↓, conforme à l'objectif
- 157 893 **consultations**, + 5%, ↑

## INFOS +



En juin 2017, le nouveau Centre Hospitalier de Condrieu a accueilli patients et résidents

## AGENDA

- 19 septembre 2017** : réunion d'accueil des nouveaux arrivants
- 26 septembre 2017** : réunion d'info sur la gestion du temps
- 27 septembre 2017** : concert de piano de Pierre Yves PLAT, dans le hall d'entrée
- 12 octobre 2017** : sensibilisation des professionnels aux vigilances
- 18 octobre 2017** : Octobre Rose

Les informations pratiques seront détaillées sur le blog



Formation médicale continue le 15.06.2017 au Centre Hospitalier de Vienne, « Le charme indiscret des intestins »

## CONTACT BULLETIN D'INFORMATION

Une idée, un projet à partager...

N'hésitez pas à contacter :

Sylvie NANO [s.nano@ch-vienne.fr](mailto:s.nano@ch-vienne.fr)

Stéphanie DUMONT [s.dumont@ch-vienne.fr](mailto:s.dumont@ch-vienne.fr)